

## Kurzanleitung für Patienten

Unsere Praxis nutzt die RED Connect Videosprechstunde. Damit Sie sich mit Ihrem Arzt zum Termin schnell und sicher verbinden und somit die Vorteile der Videosprechstunde nutzen können, bitten wir Sie folgende Hinweise zu beachten bzw. umzusetzen.

**Technische Voraussetzungen:** Es muss ein Computer, Tablet oder Telefon mit Internetanschluss, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher vorhanden sein und ein kompatibler Webbrowser verwendet werden (Chrome, Firefox oder Safari). Bitte beachten Sie, dass derzeit andere Browser nicht sicher funktionieren. Die beiden Geräte müssen mit dem Internet verbunden sein.

## Weitere Voraussetzungen

Sie benötigen einen Termin und einen Zugangscode (beides erhalten Sie vorab von unserer Praxis als Ausdruck oder link) – und wir benötigen 1x die unterschriebene Einverständniserklärung

## Ablauf der Videosprechstunde

0. Bitte sorgen Sie für eine störungsfreie Umgebung

1. finden Sie sich rechtzeitig an Ihrem Gerät ein (min. 5 Min vorher)
2. rufen Sie die Webseite auf:  
<https://video.redmedical.de>
3. unter "Ihr Name" tragen Sie bitte Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen ein
4. geben Sie den Zugangscode ein, den die Praxis Ihnen mitgeteilt hat (siehe Ausdruck)
5. aktivieren Sie die Kamera und Mikrofon
6. Klicken Sie auf "Raum betreten"

## RED Medical

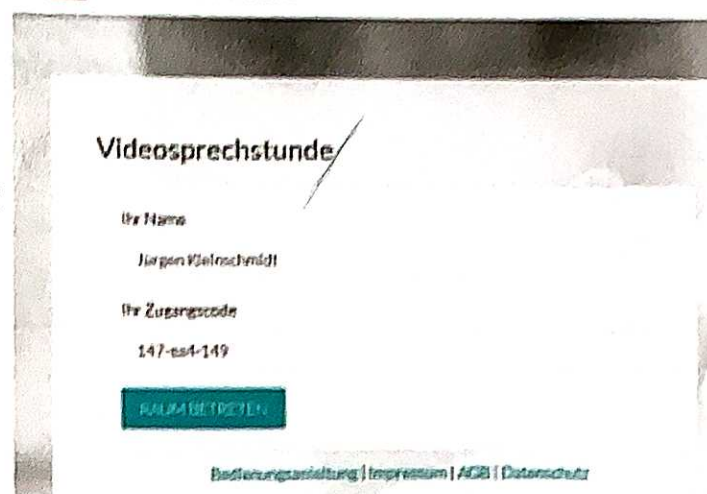
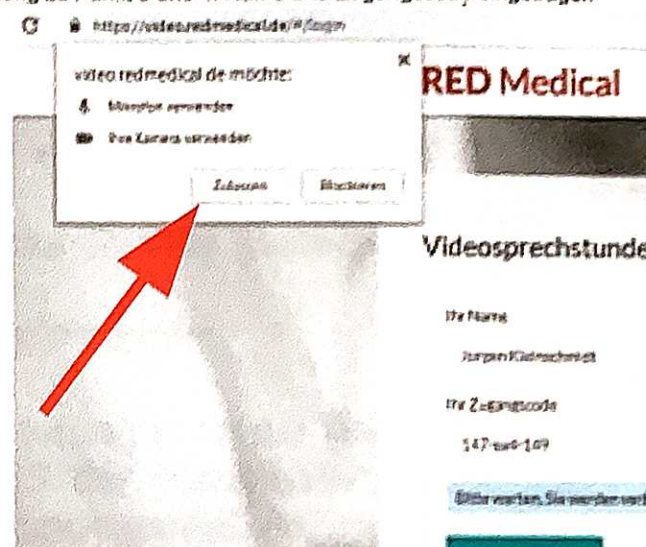


Abbildung zu Punkt 3 und 4: Name und Zugangscode eingetragen

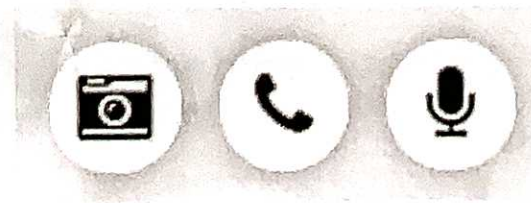


**RAUM BETRETEN**

7. nun müssen Sie noch warten bis Ihr Arzt den geschützten Raum betritt



8. Folgende Schaltflächen stehen Ihnen zur Verfügung:  
Kamera: Damit können Sie Ihr Bild ein- und ausblenden.  
Telefonhörer: Damit beenden Sie die Verbindung.  
Mikrophon: Damit können Sie Ihr Mikrofon ein und ausschalten.



## Allgemeine Hinweise

Bitte beachten Sie, dass Ihr Arzt die Videosprechstunde laut KBV nicht in allen Belangen durchführen darf. Die Zugangscode sind max. 24 Stunden gültig - wird ein weiterer Termin für die Videosprechstunde vereinbart, benötigen Sie einen neuen Zugangscode

## Hinweis zur Sicherheit

RED Connect Videosprechstunde erfüllt alle Anforderungen KBV und ist zertifizierter Videodienstanbieter gemäß Anlage 31b Bundesmantelvertrag-Ärzte. Darüber hinaus werden alle personenbezogenen Daten durch starke Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt. Die RED Connect Videosprechstunde hat als einziges System in Deutschland das Datenschutz-Gütesiegel des Unabhängigen Landesdatenschutzzentrums (ULD) und das ips-Gütesiegel der datenschutz cert GmbH